Informationspflichten nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Nach Artikel 13 und 14 EU-DSGVO hat der Verantwortliche einer betroffenen Person, deren Daten er verarbeitet, die in den Artikeln genannten Informationen bereit zu stellen. Dieser Informationspflicht kommt dieses Merkblatt nach.

1. Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls seiner Vertreter:

Claudia Engel , Relax Company

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten/der Datenschutzbeauftragten:

Magdalena Bock, Rendeler Str. 71, 61184 Karben

3. Zwecke, für die personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

Die personenbezogenen Daten von Interessenten und Kunden werden für die Begründung, Durchführung, Ausgestaltung und Beendigung von Geschäftsverhältnissen verarbeitet (z.B. Beantwortung von Anfragen, Terminierung von Beratungstermine, Massage Termine, Vereinbarung von Terminen vor Ort Erstellung von Angeboten, Verkauf von Dienstleitungen, Information der Kunden über Angebote, Neuheiten und aktuelle Dienstleistungen (Werbezwecke)

4. Rechtsgrundlagen, auf Grund derer die Verarbeitung erfolgt:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt in der Regel aufgrund der Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Bei den Vertragsverhältnissen handelt es sich in erster Linie um ein Geschäftsverhältnis.

Werden personenbezogene Daten erhoben, ohne dass die Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 lit. a) i.V.m. Artikel 7 DSGVO.

5. Die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Personenbezogene Daten von Kunden werden an interne Stellen zur Ausführung der Geschäftsprozesse (Rechnungswesen, Administration und Controlling, Finanzen und Controlling, Vertrieb, Innendienst Verkauf, Auftragsabwicklung, Produktmanagement etc.) weitergegeben.

Anlassbezogen können auch externe Empfänger wie Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder die Finanzverwaltung im Rahmen von Betriebsprüfungen Einblick in personenbezogene Daten von Kunden erhalten.

Eine weitere Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nicht. Weder an Dritte Parteien, noch an Drittländer oder internationale Organisationen.

6. Die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Dauer:

Kundendaten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehungin der Kundendatenbank gespeichert. Erlöscht eine Geschäftsbeziehung endgültig werden die personenbezogenen Daten aus der Datenbank gelöscht.
Rechnungen werden aus steuerlichen Gründen (§14 UStG) für einen Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt.

7. Der betroffenen Person stehen unter den in den Artikeln jeweils genannten Voraussetzungen die nachfolgenden Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO,
- das Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO,
- das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen zu können, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hierdurch berührt wird.

8. Die Quelle, aus der die personenbezogenen Daten stammen:

Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich im Rahmen der Begründung und der Ausgestaltung des Geschäftsverhältnisses erhoben (Bei telefonischen oder schriftlichen Anfragen und Interessenbekundungen, im Rahmen von Kundengesprächen auf Messen, Kontaktanfragen mittels unseres Kontaktformulars auf der Homepage.

9. Warum benötigen wir Ihre Daten?
Die Erhebung Ihrer Daten ist notwendig, um ein Geschäftsverhältnis mit Ihnen zu begründen, auszugestalten und gegebenenfalls zu beenden. Sie stellen uns diese freiwillig bereit. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass ein ordentliches Geschäftsverhältnis nicht zustande kommen kann.

10. Automatisiere Entscheidungsfindung und Profiling
Von uns werden keinerlei automatisierten Entscheidungsfindungen oder Profilings bei dieser Verarbeitung Ihrer Daten eingesetzt.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen

Ende der Informationspflicht
Stand: Mai 2018